

# Les conflits dans un groupe



Le temps de cuisson :

60 minutes



Le type d'outil :

Atelier de formation



Les ingrédients nécessaires :

- Grande tablette de papier
- Crayons feutres (noir et rouge)
- Fiches cartonnées et mise en situation
- Document Les conflits dans un groupe
- Document Quelques trucs pour résoudre les conflits



Le moment propice :

Au moment déterminé par le groupe

## La présentation de l'outil

Les conflits dans un groupe est un atelier de formation qui peut être animé par la personne responsable du groupe de cuisine collective. La formation vise à sensibiliser les participant-e-s à la présence de conflits dans un groupe. Le contenu est orienté vers les sources et les manifestations de conflits de groupe ainsi que sur certaines pistes de résolution de conflits. Il est pertinent d'offrir cette formation lorsque les participant-e-s ont déjà reçu les formations sur la communication orale, le leadership et la résolution de problème.

## Les objectifs de l'atelier

- ❶ Présenter la notion de conflits dans un groupe.
- ❷ Faire prendre conscience des sources de conflits dans un groupe.
- ❸ Présenter quelques trucs de résolution de conflits.

## Le déroulement de l'atelier

### L'étape de préparation de l'atelier

Avant la journée de formation, prévoyez une méthode pour diviser le groupe en 3 équipes et identifier les membres de chacune des équipes (par exemple, des autocollants). Reproduisez les 3 mises en situations sur des fiches cartonnées qui seront distribuées aux membres de chaque équipe (une mise en situation par équipe).

### Les étapes d'animation de l'atelier

Débutez l'atelier en rappelant les objectifs et en expliquant rapidement le déroulement de l'atelier.

#### L'étape 1 (10 minutes) :

- ❶ Demandez aux participant-e-s leur propre définition d'un conflit. Inscrivez les réponses sur la grande tablette de papier. Par la suite, expliquez simplement la notion en insistant sur la caractéristique relationnelle (interaction entre 2 ou plusieurs personnes).
- ❷ Distribuez le document Les conflits dans un groupe. Précisez qu'un conflit est différent d'un problème mais qu'il peut en provoquer.

## L'étape 2 (20 minutes):

- Divisez le groupe en 3 équipes et distribuez une mise en situation à chacune des 3 équipes. Informez chaque équipe qu'elle doit répondre à la question suivante sur la mise en situation : Quels sont les éléments déclencheurs du conflit ?

### Mise en situation #1

Jacynthe et Yves trouvent que Rachelle sort trop souvent pour aller fumer lors de la journée de préparation et qu'elle fait moins de tâches qu'eux. À la fin de la journée, à l'étape de répartition des portions, Jacynthe dit au groupe : C'est pas juste que Rachelle reparte avec le même nombre de portions que moi. Elle est sortie 7 fois aujourd'hui pour fumer ses cigarettes et pendant ce temps-là c'est Yves et moi qui avons travaillé à sa place pour ne pas être en retard! Rachelle commence à s'énerver et elle dit que tout le monde savait depuis le début qu'elle était fumeuse. Elle ajoute que si c'est comme ça, elle ne reviendra plus.

### Mise en situation #2

Pendant qu'elle brasse la sauce à vol-au-vent en avant-midi, Martine (une participante), se sert toujours de la même cuillère pour goûter la préparation. Les autres participantes n'apprécient pas du tout ce comportement mais gardent le silence. Après le dîner, elles disent à Josée (la responsable du groupe) qu'elles ne veulent pas que Martine s'occupe de brasser les autres plats. Martine ne comprend pas cette attitude et se met à bouder. Elle ne parle plus de la journée. La journée se termine et Martine ne sait toujours pas ce qui c'est passé.

### Mise en situation #3

Lisette est une femme qui a des problèmes de santé mentale et elle est plutôt lente pour faire les tâches. Parfois, il faut lui répéter plusieurs fois ce qu'elle doit faire. Michelle et Mario décident qu'elle ne participera plus au groupe

car elle retarde tout le monde. La veille de la journée de préparation, ils appellent les autres participantes, sauf Lisette et la responsable Manon, pour leur dire que Lisette ne peut plus continuer avec le groupe. Le lendemain, lorsque Lisette arrive, personne ne lui adresse la parole et elle ne sait pas ses tâches pour la journée. Elle commence à pleurer et va voir Manon qui tente de comprendre la situation.

- ❶ Chacune des équipes se retire dans un coin de la salle pour faire l'exercice. Il doit y avoir un ou une responsable par équipe en prévision du retour en plénière. Faites le tour des groupes pour les accompagner dans l'exercice.

### L'étape 3 (20 minutes) :

- ❷ Demandez aux participant-e-s de revenir en plénière pour recueillir les réponses de chacune des 3 équipes. C'est la personne responsable qui prend la parole au nom des membres de l'équipe.
- ❸ Profitez des réponses de chaque équipe pour approfondir la notion de conflits et pour relancer les participant-e-s sur des trucs pour résoudre les conflits.

### L'étape 4 (10 minutes):

Terminez l'atelier en échangeant avec les participant-e-s sur les comportements des membres d'un groupe face aux conflits. Poursuivez l'animation en distribuant le document Quelques trucs pour résoudre des conflits.



## LES P'TITS TRUCS DU CHEF CROQUE MITAINE

### Truc #1

Prévoyez une sortie pour l'atelier. Les gens apprécient de se retrouver dans un lieu différent. Ça change de la routine de l'organisme. Réservez un lieu assez grand qui vous permettra de diviser le groupe en 3 équipes.

### Truc #2

Accueillir les participant-e-s avec du café, du jus et des biscuits aide à installer un climat détendu à l'activité.

### Truc #3

Si l'organisme n'a qu'un groupe de cuisine collective, vous pouvez planifier l'atelier avec un autre organisme pour augmenter le nombre de participant-e-s. Faites un tour de table pour permettre aux participant-e-s de se présenter.

### Truc #4

N'hésitez pas à inscrire d'autres réponses dans les annexes sur les conflits (sources et signes) et les trucs pour résoudre les conflits.

### Truc #5

N'hésitez pas à formuler d'autres mises en situation. Comme pour l'alimentation, la variété est appréciée.